

利用規約

この規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社ボイスタート(以下「当社」といいます。)が提供する AI スピーカーを用いた音声サービスに関するアプリケーションおよびサービス(以下、併せて「本サービス」といいます。)の利用に関する条件を定めるものであり、本サービスを利用するすべての利用者(以下「利用者」といいます。)に適用されます。

第1条(本サービスの利用開始)

- 1 利用者は、本規約の定めに従って、本サービスを利用しなければならず、本規約に同意しない限り、本サービスを利用できません。本規約の内容とその他の本規約外における本サービスの説明等が異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。
- 2 本サービスの利用希望者(以下「利用希望者」といいます。)は、Google アカウントの作成および Google Home アプリによる AI スピーカーの設定を当社に代行させるものとします。また、利用希望者は、本サービスの利用に先立ち、AI スピーカーの製造者である Google LLC が別途規定する Google 利用規約・プライバシーポリシーに同意しなければならないものとします。
- 3 利用希望者は本サービスの利用するにあたって自己に関する情報を提供しなければなりません(以下、提供された情報を「登録情報」といいます。)
- 4 登録情報の提供にあたり、利用希望者は当社に対し、真実かつ正確な情報を提供しなければなりません。登録情報に、変更または誤りが生じた場合には、利用者は速やかに当社に登録情報の変更または修正を通知するものとします。
- 5 当社は、登録情報を前提として、登録の可否を判断し、当社が利用者としての登録を認めた場合においてのみ、当該利用者に対して本サービスを提供します。登録情報に虚偽、誤り、記載漏れ等があったことにより、利用者に損害が生じた場合においても、当社は一切の責任を負いません。
- 6 当社は利用希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、利用希望者の利用希望について拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
 - (1) 当社に提供した登録情報の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - (2) 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合
 - (3) 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
 - (4) 当社、その他の第三者の知的財産権、プライバシー、名誉、その他の権利または

利益を侵害する行為

(5) その他、利用が適当でないと当社が判断した場合

第2条(登録情報の変更)

利用者は、登録情報に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。

第3条(サービスの変更・中断・終了)

当社は、当社の都合により、事前に相当の期間をもって告知または通知をすることにより、本サービスの内容の変更、中断または終了を行うことができるものとします。その場合においても当社は利用者または第三者が被った損害について一切責任を負わないものとします。

第4条(本規約の変更)

- 1 当社は、あらかじめ利用者の承諾を得ることなく、当社のウェブサイトでの掲示またはその他分かりやすい方法で告知することにより、本規約を変更することができます。なお、変更の内容は、当社が定める発効日より効力を有するものとします。ただし、発効日の定めがない場合には、当社のウェブサイトでの掲示またはその他分かりやすい方法で告知した日より効力を有するものとします。
- 2 前項にかかわらず、法令等により、本規約の変更につき、利用者の再承諾が必要な場合、当社は利用者の再承諾を得るものとします。

第5条(利用者への通知方法)

当社は、利用者への本サービスの提供に関して、当社が利用者へのなんらかの通知が必要であると判断した場合には、ホームページ上への告知、AI スピーカーからの通知、またはその他分かりやすい方法により通知できるものとします。

第6条(利用者の責任)

- 1 利用者は、本サービスを利用した利用機器の操作・設定、データの収集・利用その他の本サービスの利用について、利用者自らの責任で行なうものとします。
- 2 利用者は、本サービスを正常に利用するために必要な利用機器、通信機器、通信回線等の設置、設定、維持・管理について、利用者自らの責任で行なう、もしくは自らの責任で当社に代行させるものとします。
- 3 利用者は、本サービスを利用する際の ID およびパスワード等につき、利用者の責任において管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
- 4 利用者は、本規約の定めた利用方法、手続き等に従わない場合、その他自己の責めに

帰すべき事由によって、本サービスの全部または一部を利用できないことにつき、一切の責任を負うものとします。

- 5 利用者は、本サービスの利用に伴って第三者から問合せ、申立等を受け、または紛争が生じた場合は、自己の責任と費用をもってそれを処理解決するものとします。
- 6 利用者は、本サービスの利用において本規約に違反することにより、当社または第三者に対して損害を与えた場合、自己の責任と費用をもって当該損害を被った者に対して、賠償責任を負うものとします。

第7条(知的財産権等)

- 1 本サービスで当社が提供する情報に係る特許権、実用新案権、意匠権、商標権、著作権その他の知的財産権(それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。)は、当社または当社が利用許諾を受けた他の権利保有者に帰属します。
- 2 利用者は、当社および当社から権利を承継しまたは許諾されたものに対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

第8条(データの帰属等)

- 1 利用者は当社に対して、本サービスを利用した際にAIスピーカーが取得する利用者の利用履歴、使用時間、AIスピーカーとの発話ログデータ等(以下「提供データ」といいます。)に関する一切の権限(著作権法27条および同法28条の権利を含むがこれに限られない)を譲渡するものとします。
- 2 提供データを加工、分析、編集、統合等することによって新たに生じたデータについては、当事者間で別途合意した場合を除き、当社のみが一切の利用権限を有します。
- 3 提供データの当社の利用に基づき生じた、発明、考案、創作および営業秘密等に関する知的財産権は、当社に帰属するものとします。
- 4 当社による利用者および利用希望者に関する情報については、別途規定する当社プライバシーポリシーの定めによるものとし、利用者はこのプライバシーポリシーに従って当社が利用者及び利用希望者に関する情報を取り扱うことについて同意するものとします。

第9条(禁止事項)

利用者は、本サービスの利用にあたり、自らまたは第三者をして、以下の各号のいずれかに該当する行為または該当する行為を行ってはなりません。

- (1) 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- (2) 当社、その他第三者に対する詐欺または脅迫行為
- (3) 公序良俗に反する行為
- (4) 当社、その他の第三者の知的財産権、プライバシー、名誉、その他の権利または

利益を侵害する行為

- (5) 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度に負担を生じさせる行為
- (6) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
- (7) 本サービスの運営を妨害する行為
- (8) 当社のネットワークまたはシステム等への不正アクセス
- (9) 第三者へのなりすまし行為
- (10) 当社、本サービスのまたはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (11) 当社ウェブサイト上で掲載する本サービス利用に関するルールに抵触する行為
- (12) 反社会的勢力等への利益供与
- (13) その他、当社が不適切と判断する行為

第10条(利用停止等)

当社は利用者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合には、事前に通知または催告することなく、当該利用者について、本サービスの利用を停止しまたは利用者資格を抹消することがあります。

- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2) 当社に提供した登録事項の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
- (3) 利用者が死亡した場合
- (4) その他、当社が本サービスの利用または利用者としての登録の継続を適当でないと判断した場合

第11条(権利譲渡の禁止)

利用者は、利用者資格または本サービスを利用する権利その他本規約に基づく権利義務の全部または一部を第三者に譲渡し、あるいは貸与、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為を行うことはできないものとします。

第12条(利用契約の解除)

第10条により利用者資格が取り消された時点で、本規約に基づく利用者と当社との間の本サービスの利用に関する契約は解除されるものとし、以後利用者は本サービスを利用してはならないものとします。

第13条(免責事項)

- 1 当社は、当社による本規約上の権利義務の第三者への譲渡もしくは承継、本サービスの提供停止もしくは利用者資格の取消または利用契約の解除等により、利用者が被った損害、損失、不利益等(以下「損害等」といいます。)につき、いかなる責任も負わな

いものとしてします。

- 2 当社は、利用者の責任においてなされた行為に基づき生じた損害等について、一切責任を負わないものとしてします。
- 3 当社は、当社の故意または重過失により生じた場合を除き、利用者が本サービスを利用したことにより生じた利用機器への自らの誤操作による結果およびその他何らかの事由により本サービスに起因して生じた誤作動等について、一切責任を負わないものとしてします。
- 4 本サービスにより提供される当社以外の事業者による広告に係る商品・サービス等およびその広告の内容に関しては、当社は責任を負わないものとしてします。
- 5 前4項に掲げるほか、当社は、本サービスに関して、利用者が負った損害につき、過去1年間の間に利用者が当社に支払った対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害および逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとしてします。

第14条(非保証)

当社は、本サービスの内容、本サービスを通じて提供される情報その他利用者が本サービスを通じて得る情報について、その正確性、完全性、確実性、有用性等、さらに利用者による本サービス利用の効果等については保証しません。

第15条(秘密保持)

利用者は、本サービスに関連して当社が利用者に対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとしてします。

第16条(分離可能性)

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとしてします。

第17条(準拠法)

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本法が適用されるものとしてします。

第18条(合意管轄)

利用者および当社は、本規約に関する一切の紛争について、東京地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とすることに合意するものとしてします。

制定：2019年6月30日