

当社の個人情報の取扱いについて

当社では、当社サービスの利用者（以下「お客様」といいます。）の個人情報を細心の注意を払って慎重に取り扱い、利用および提供いたします。別紙のプライバシーポリシーは当社の個人情報の取扱方針を説明するものです。

以下の内容は、当社のプライバシーポリシー、その他お客様の個人情報に関して想定される主な質問について、当社プライバシーポリシーへの理解を深めて頂けるようお答えするものです。

質問：サービスを利用する際にどのような情報を収集するのですか？

回答：当社のサービスの申込手続を行う際に、お客様より氏名、生年月日、住所、郵便番号、電話番号、同居者の有無、スマートフォンの所有の有無、および趣味嗜好に関する情報などをお伺いします。また、当社のサービスの利用時には、サービス運用及び改良等のため、お客様の当社サービスの利用履歴、使用時間、お客様がAIスピーカーに対して会話した際の発話ログデータ（会話内容を文字化したもの）などを取得いたします。さらに詳しくお知りになりたい場合は、当社の利用規約・プライバシーポリシーをご参照ください。

質問：サービスを利用している時の音声は、全て録音・記録されているのでしょうか。また、利用していない時でも、録音・記録されることは起こらないのでしょうか。

回答：AIスピーカー（Google Home mini）の製造者であるGoogle LLCの利用規約・プライバシーポリシーによれば、同社は、お客様が「ねえ、グーグル」（又は「オッケー、グーグル」）と言ってGoogle Homeを利用している間のみ、お客様の音声を録音・記録しております（詳しくお知りになりたい場合はGoogleの利用規約、プライバシーポリシー、「Google Homeのデータセキュリティとプライバシー」をご覧ください）。

当社は、Google LLCの収集した情報のうち、録音・記録された音声データを文字化したものを収集させていただいております。したがって、お客様が当社のサービスを利用していないときの会話に関するデータは記録していません。さらに詳しくお知りになりたい場合は、当社のプライバシーポリシーをご参照ください。

質問：取得した情報をどのような目的で利用しますか。

回答：お客様から取得した情報を、当社は、Googleアカウントの作成の他、当社サービスの検証、当社のサービスの維持向上や新しいサービスの開発、マーケティング調査、当社のサービスや商品等に関する利用や嗜好などの傾向分析

ならびにシステムの不具合への対応などの目的に使用します。さらに詳しくお知りになりたい場合は、当社のプライバシーポリシーをご参照ください。

質問：取得した情報を他の企業などに提供することがありますか。

回答：当社は、取得または保存したお客様の各種情報を他の企業などの第三者に提供することがあります。例えば、

- ① データ分析およびカスタマーサービスなどを当社の代理で行う他の企業または当社のマーケティングサポートを行う企業などに情報を提供することがあります。
- ② お客様が AI スピーカーを、当社が紹介する株式会社全国通販からご購入される場合に、お客様の情報を提供することがあります。
- ③ 個人を識別できないよう十分な人数の情報を収集した上で、それをもとに統計情報を作成し、これを研究、学会発表またはマーケティングなどの当社の事業活動に活用したり、企業、研究機関または大学などの第三者に提供することがあります。
- ④ 当社は、上記に記載した目的のため、お客様から取得した情報を特定の個人を識別することができず、かつ加工の元になった個人情報をもとに復元できない形に加工して（以下「匿名加工情報」といいます。）利用することがあります。また、当社は匿名加工情報から特定の個人を識別する行為を禁止し、提供する情報が匿名加工情報であることを明示したうえで、匿名加工情報を第三者に提供することがあります。

第三者に対するお客様情報の提供について、さらに詳しくお知りになりたい場合はプライバシーポリシーをご参照ください。

質問：プライバシーポリシーは理解しましたが、サービスの利用にあたり 必要な手続はありますか。

回答：当社サービスの利用希望者は、以下の事項に同意を頂き、各規約を遵守することについてご承諾をいただく必要がございます。

- ① 当社の利用規約・プライバシーポリシー
- ② Google Home mini を設定するために必要な Google アカウント作成および Google Home mini の設定につき、当社がこれらの手続を代行すること
- ③ Google LLC が別途規定する Google 利用規約および Google プライバシーポリシー

以 上